Algemene voorwaarden Bronacademie

Versie 21 oktober 2026

1. Definities en toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle trainingen, workshops, leergangen, retraites en individuele sessies van Bronacademie (Hans Velders), Klootsemastraat 1, 7009 CE Doetinchem. Bronacademie is een handelsnaam van InnerBalance, KvK 09103583. "Deelnemer" is degene die zich aanmeldt of namens wie wordt aangemeld.

2. Aanmelding

Aanmelden gaat via het formulier op de website of per e-mail aan marian@bronacademie.nl. De overeenkomst komt tot stand zodra Bronacademie de aanmelding per e-mail heeft bevestigd. Plaatsing gebeurt op volgorde van aanmelding; bij een volle groep komt u op de wachtlijst.

3. Prijzen en betaling

Prijzen staan op de website en zijn in euro's. Zakelijke tarieven zijn exclusief btw, particuliere tarieven inclusief btw. Na bevestiging ontvangt u een factuur, die binnen 14 dagen en in elk geval vóór de start van de training betaald moet zijn. Betaling in termijnen is in overleg mogelijk. Bij niet tijdig betalen kan Bronacademie deelname weigeren.

4. Annulering door de deelnemer

Annuleren gaat schriftelijk of per e-mail aan marian@bronacademie.nl.

- Tot 4 weken vóór de start: kosteloos.
- Van 4 tot 2 weken vóór de start: 50% van de deelnameprijs.
- Minder dan 2 weken vóór de start of bij niet verschijnen: 100%.

U mag altijd kosteloos een vervanger sturen, mits u dit vooraf meldt. Gemiste dagen van een meerdaagse training of leergang worden niet gerestitueerd; inhalen is in overleg mogelijk.

5. Wijzigingen of annulering door Bronacademie

Bronacademie mag een training verplaatsen of annuleren bij te weinig aanmeldingen, ziekte van de trainer of overmacht. U krijgt dan zo snel mogelijk bericht en kunt kiezen voor een andere datum of volledige terugbetaling van het betaalde bedrag. Verdere vergoeding is niet mogelijk. Bronacademie mag een trainer vervangen door een gelijkwaardig gekwalificeerde trainer.

6. Deelname en eigen verantwoordelijkheid

Trainingen en opstellingen zijn geen vervanging van medische of psychologische behandeling. Deelname is op eigen verantwoordelijkheid. Bent u onder behandeling of hebt u twijfel, overleg dan vooraf met de trainer. De trainer mag een deelnemer uitsluiten bij gedrag dat de groep verstoort, zonder restitutie.

7. Aansprakelijkheid

Bronacademie is alleen aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove nalatigheid, en tot maximaal het bedrag van de betreffende training. Bronacademie is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen op de trainingslocatie.

8. Vertrouwelijkheid

Trainer en deelnemers gaan vertrouwelijk om met wat persoonlijk wordt gedeeld tijdens trainingen en opstellingen.

9. Intellectueel eigendom

Lesmateriaal, handouts, opnames en methoden (waaronder de lichaamsAPK®) blijven eigendom van Bronacademie. Ze zijn voor eigen gebruik; kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken mag alleen met schriftelijke toestemming. Opnemen van trainingen is niet toegestaan zonder toestemming.

10. Klachten

Klachten kunt u binnen 4 weken na de training melden via info@bronacademie.nl. U ontvangt binnen 2 weken een ontvangstbevestiging en binnen 4 weken een inhoudelijke reactie. Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en 1 jaar bewaard.

11. Privacy

Hoe wij met uw gegevens omgaan, leest u in onze privacyverklaring.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.