Privacyverklaring Bronacademie

Laatst bijgewerkt: 21 oktober 2026

Bronacademie (Hans Velders), Klootsemastraat 1, 7009 CE Doetinchem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bronacademie is een handelsnaam van InnerBalance, KvK 09103583.

Contact

Vragen over privacy? Mail naar info@bronacademie.nl. Voor aanmeldingen: marian@bronacademie.nl.

Welke gegevens verwerken wij en waarom

- **Contactformulier en e-mail:** naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven) en uw bericht, om uw vraag te beantwoorden. Grondslag: gerechtvaardigd belang / uw verzoek.
- **Aanmelding voor een training of workshop:** naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, factuurgegevens, om uw deelname te regelen, u te informeren over de training en te factureren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke (fiscale) verplichting.
- **Nieuwsbrief Bronmail:** naam en e-mailadres, om u de nieuwsbrief te sturen. Grondslag: uw toestemming. Afmelden kan altijd via de link onderaan elke nieuwsbrief.
- **Websitebezoek:** wij gebruiken Koko Analytics in cookieloze modus, op onze eigen server. Er worden geen cookies geplaatst, geen IP-adressen opgeslagen en geen gegevens met derden gedeeld. Wij zien alleen anonieme bezoekersaantallen per pagina. Een cookiebanner is daarom niet nodig.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij u die zelf met ons deelt in het kader van een training of opstelling; die behandelen wij vertrouwelijk.

Bewaartermijnen

- Contactberichten: maximaal 1 jaar na afhandeling.
- Deelnemersgegevens: tot 2 jaar na de laatste training, zodat we u kunnen informeren over vervolgtrainingen.
- Facturen en financiële administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Nieuwsbrief: tot u zich afmeldt.

Delen met derden

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij delen ze alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals onze hostingpartij (Iwena), onze e-maildienst, onze nieuwsbriefdienst (voor de Bronmail) en onze boekhouder. Met deze partijen zijn afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen, zoals een beveiligde (https) verbinding en beperkte toegang tot gegevens.

Uw rechten

U hebt het recht om uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken, en uw gegevens over te laten dragen. Een gegeven toestemming kunt u altijd intrekken. Stuur uw verzoek naar info@bronacademie.nl; wij reageren binnen vier weken.

Hebt u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op deze pagina.